**I. GODZINY OTWARCIA CMENTARZY**

| **Data** | **Godziny otwarcia** |
| --- | --- |
| **w dniach od 27 do 30 października 2025 r.** | **od 700 do 2000** |
| **w dniu 31 października 2025 r.** | **od 700 do 2200** |
| **1 listopada 2025 r.** | **od 600 do ostatniego odwiedzającego** |
| **2 listopada 2025 r.** | **od 700 do 2200** |
| **3 listopada 2025 r.** | **od 700 do 2000** |

**II. ORGANIZACJA CMENTARZY KOMUNALNYCH W DNIU 1 LISTOPADA**

1. **Bezpieczeństwo**

***Dojazd***

Ze względów bezpieczeństwa oraz licznych ograniczeń w ruchu pojazdów   
w rejonach cmentarnych, zachęcamy skorzystania z komunikacji miejskiej.

***Ochrona osób i mienia***

W pobliżu cmentarzy i na ich terenie wzmożone będą patrole Policji i Straży Miejskiej.

1. **Infrastruktura**

***Dostęp do cmentarzy***

Na cmentarzu Rakowickim i Bronowickim zostaną uruchomione dodatkowe wejścia   
i wyjścia. Ich rozmieszczenie naniesiono na załączonych do niniejszej informacji mapkach orientacyjnych cmentarzy.

***Toalety***

Oprócz znajdujących się na cmentarzach stałych toalet, udostępnione zostaną dodatkowe toalety przenośne wraz z ich pełnym serwisem.

***Kontenery na śmieci***

Oprócz dotychczasowych koszy znajdujących się na terenie cmentarzy, przewidziano dodatkowe kontenery na odpady. Ustawione one zostaną w newralgicznych miejscach cmentarzy komunalnych.

***Pomoc dla osób niepełnosprawnych***

Na cmentarzach: Rakowickim, Prądnik Czerwony, Podgórze i Grębałów, w dniu   
1 listopada 2025 r. osoby niepełnosprawne będą mogły skorzystać z wózków inwalidzkich, które znajdować się będą na:

cmentarzu Rakowickim:

* na portierni przy bramie głównej,
* na portierni przy al. 29. Listopada,
* na portierni przy ul. Prandoty.

oraz na portierniach przy cmentarzach: Podgórskim, Prądnik Czerwony i Grębałów.

Miasto cztery lata temu uruchomiło pilotażowy program, w ramach którego krakowianie seniorzy - mogą zostać bezpłatnie podwiezieni meleksami spod bramy cmentarnej do grobów bliskich. (Dotyczy największych krakowskich cmentarzy: Rakowice, Prądnik Czerwony   
i Grebałów).

Infolinia dostępna pod nr **12 413 33 33** czynna od poniedziałku do piątku w godz. od 8 do 15.

***Punkty medyczne***

W dniu 1 listopada 2025 r. w godz. 10.00-18.00 na cmentarzu Rakowickim   
oraz w godz. 10.00-15.00na cmentarzach Podgórskim, Prądnik Czerwony i Grębałów uruchomione zostaną punkty medyczne, obsługiwane przez dyżurujących przedstawicieli służb medycznych, wyposażonych w podstawowe środki sanitarne i opatrunkowe.

***Mapy informacyjne***

Na stronie internetowej Zarządu Cmentarzy Komunalnych w Krakowie [www.zck-krakow.pl](http://www.zck-krakow.pl) oraz w Biurach Obsługi Klienta ZCK dostępne będą plany cmentarzy   
z zaznaczoną lokalizacją, m.in.:

* kontenerów na śmieci,
* punktu medycznego,
* ujęć wody,
* toalet,
* dodatkowych wejść i wyjść,
* zniczodzielni.
* Grabkodzielni

**III. LOKALIZATOR GROBÓW**

Zachęcamy do skorzystania z internetowego lokalizatora grobów znajdującego się na stronie [www.zck-krakow.pl](http://www.zck-krakow.pl). Wystarczy wpisać nazwisko i imię osoby zmarłej oraz wybrać cmentarz, a lokalizator wskaże, w jakiej kwaterze, w którym rzędzie osoba zmarła jest pochowana.

**IV. DEKORACJA GROBÓW A OCHRONA ŚRODOWISKA**

Dni 1 i 2 listopada to wyjątkowy czas, w którym pamiętamy o naszych zmarłych bliskich dekorując pomniki zniczami i wiązankami kwiatów. Zarząd Cmentarzy Komunalnych   
w Krakowie zwraca się z prośbą do wszystkich odwiedzających groby na cmentarzach komunalnych, aby nie zapominali również o trosce o nasze środowisko naturalne. W ostatnich latach znacznie wzrosła ilość odpadów wywożonych z krakowskich nekropolii – to głównie wypalone znicze, sztuczne kwiaty, kokardy oraz inne ozdoby. Odpady te bardzo szybko zapełniają cmentarne kontenery. Dla przykładu liczba odpadów po dniu Wszystkich Świętych w latach poprzednich zwiększała się kilkukrotnie w porównaniu do innych miesięcy roku.

Postarajmy się zatem wszyscy o skromniejsze udekorowanie grobów w najbliższym czasie.

To pamięć o zmarłych i nasza obecność w tych dniach jest najważniejsza, a środowisko naturalne jest darem, który powinniśmy obdarzyć szczególną troską.

W generowaniu mniejszej ilości odpadów pomocne są zniczodzielnie, z których mieszkańcy odwiedzający groby mogą od kilku już lat korzystać. Są to specjalnie zamontowane regały, na których można zostawić niepotrzebne, ale kompletne i nieuszkodzone znicze. Każdy z nas może postawić taki znicz na grobie bliskich, kupując tylko nowy wkład. Pomysł ten spotkał się przychylnością i zainteresowaniem mieszkańców.

Na cmentarzu Prądnik Czerwony zlokalizowane są 4 takie regały, na cmentarzu Grebałów 3 oraz po jednym na cmentarzach: Rakowickim (od. ul. Prandoty), Mydlniki, Pychowice oraz Podgórki Tynieckie.

**V. KWESTY**

**Towarzystwo Przyjaciół Chorych Hospicjum - Hospicjum im. Św. Łazarza**Zbiórka na działalność statutową Hospicjum, opiekującego się osobami dotkniętymi chorobą nowotworową u kresu ich życia.

**Stowarzyszenie Podgórze.pl**Zbiórka na rzecz odrestaurowania zabytkowych grobów na cmentarzu Podgórskim.

**Obywatelski Komitet Ratowania Krakowa**Zbiórka na rzecz odbudowy zabytkowych nagrobków Cmentarzu Rakowickim.

**Towarzystwo Miłośników Lwowa i Kresów Południowo-Wschodnich – Oddział w Krakowie**Zbiórka na rzecz renowacji grobów na Cmentarzu Łyczakowskim we Lwowie.

**Fundacja Pomocy Dzieciom „Słoneczny Uśmiech”**Zbiórka na cel podopiecznych fundacji.

**Agencja Ochrony i Rewaloryzacji Dziedzictwa**Zbiórka na ochronę i konserwację zabytków i realizację działań edukacyjnych dzieci i młodzieży w zakresie wartości dziedzictwa kulturowego.

**Fundacja Walki z Rakiem Pomocy Dzieciom”**Zbiórka na cel podopiecznych fundacji.